

## Hinweise zur Anlieferung per Spedition

### Laufzeiten der Spedition:

Wenn wir die Ware an die Spedition übergeben, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit den entsprechenden Kontaktdaten der ausliefernden Spedition und die Auftragsnummer Ihrer Sendung per Mail. Die Laufzeit des Speditionsversandes (Zeitraum zwischen Aufgabe der Ware bei uns bzw. unserem Zulieferer und der Anlieferung bei Ihnen) beträgt in der Regel ein bis fünf Werktage. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

### Terminierung:

Bei Speditions-Lieferungen ist Ihre Anwesenheit zum Lieferzeitpunkt unbedingt erforderlich, da Sie den Empfang der Ware und die Unversehrtheit bestätigen müssen! Unsere Partner-Speditionen sind angewiesen Ihnen den Lieferzeitpunkt vorab telefonisch mitzuteilen. Die Erfahrung zeigt aber leider auch, dass es hier manchmal Probleme gibt. Sie können natürlich vorab auch selbst Kontakt mit der Spedition aufnehmen.

### Sendungsverfolgung:

Informationen zum aktuellen Stand Ihrer Lieferung durch unsere Partnerspedition erhalten Sie auch online in der Sendungsverfolgung unter: <http://www.cargointernational.de/sendungsverfolgung>

Ihre Auftragsnummer für die Sendungsverfolgung lautet:

(Sollte hier kein Eintrag stehen erhalten Sie die Auftragsnummer in einer separaten E-Mail von uns.)

### Lieferung frei Bordsteinkante:

Die Spedition liefert frei Bordsteinkante, ebenerdig. "Frei Bordsteinkante" bedeutet, Sie erhalten die Lieferung per Spedition bis vor Ihre Haustür geliefert, ebenerdig, ohne Stufe. Ihrerseits ist sicherzustellen, dass die Lieferung mit einem LKW bis zur Entladeadresse befahrbar ist. An den von Ihnen gewünschten Verwendungsort (beispielsweise die 2. Etage Ihres Hauses), müssen Sie den Artikel selbst bringen. Der Spediteur ist hierfür vertraglich nicht mehr zuständig und auch für dann entstehende Schäden, jeglicher Art, nicht verantwortlich. Häufig hilft jedoch ein freundliches Wort oder die Aussicht auf ein Trinkgeld, bei einer Unterstützung durch den Fahrer.

### Transportschäden:

Es ist wichtig die Lieferung bei ihrer Ankunft **sofort auf Schäden zu kontrollieren**. Eventuelle Beschädigungen müssen unter allen Umständen vom ausliefernden Spediteur auf dem Speditionsschein vermerkt und unterschrieben werden! Wenn Sie keinen schriftlichen Beleg des Spediteurs über eine Beschädigung haben, können Sie die Ware später nicht reklamieren! Die Spedition wird behaupten, dass der Kunde (Sie) die Ware nach Auslieferung beschädigt hat, da Sie ja für den ordnungsgemäßen Empfang unterschrieben haben.

Sollte die Lieferung beschädigt sein, nehmen Sie bitte sofort Kontakt zu uns auf. Schreiben Sie eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer an [info@bettenhaus-sachse.de](mailto:info@bettenhaus-sachse.de) oder rufen Sie an unter 0 36 32 – 5 93 20.

#### - **Annahme durch Nachbarn und Freunde:**

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sein und ein Freund oder Nachbar die Sendung entgegennehmen, ist es Ihre Pflicht ihn/sie auf die Kontrolle der Lieferung hinzuweisen. Sollte Ihr Nachbar / Freund beschädigte Ware annehmen ohne diese kontrolliert zu haben, ist eine Reklamation grundsätzlich ausgeschlossen.

#### - **Prüfung auf mögliche Transportschäden:**

Die Ware muss direkt bei Anlieferung auf eventuelle Schäden sowie die Unversehrtheit der Verpackung geprüft werden. Falls Sie Schäden entdecken, möchten wir Sie bitten, die Ware nicht zu benutzen, sondern diese im Originalzustand in der Verpackung zu belassen. Achten Sie zunächst auf die Unversehrtheit der äußeren Schutzfolie (Stretch). Bei Kartonverpackten Artikeln sehen Sie sich genau die Kanten der Kartonage an. Gegebenenfalls öffnen Sie die Schutzfolie in Gegenwart des Fahrers. Der Fahrer hat die Kontrolle zuzulassen und zu warten. Sollten die Schäden an der Ware aus Ihrer Sicht so gravierend sein, dass die Funktionsfähigkeit der Ware nicht gewährleistet ist so verweigern Sie bitte die Annahme der Lieferung.

### Kontaktdaten unserer Partnerspedition

Cargo International GmbH  
Auf Herdenen 33  
78052 Villingen-Schwenningen

Telefon: 01807 38 90 10 \*  
Fax: 07721 870 51 30  
E-Mail: [support@cargointernational.de](mailto:support@cargointernational.de)